



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Анализ, реинженеринг и автоматизация на работни процеси в общинската администрация, свързани с предоставянето на административни услуги. Разширяване на Каталога от услуги „е-администрация“.

Проект BG05SFOP001-1.013-0002-C01 „Облачни е-услуги за администрацията“ по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Основни цели на проекта

Настоящият проект се реализира, за да се осигури реинженеринг и автоматизация на работни процеси, свързани с предоставянето на електронни административни услуги от Общинските администрации, чрез:

- Анализ и реинженеринг на работни процеси в общинската администрация;
- Разширяване на Каталога от услуги „е-администрация“, включващ отделни автоматизирани работни процеси на общинската администрация на база на анализ на работните процеси;
- Интеграция с хоризонталните и централизираните системи на електронното управление, както и със специализирани системи на съответната община;
- Внедряване на платформа за автоматизация на работни процеси.



Работни процеси в Столична община, община Велико Търново и община Челопеч

Моделиране на работните процеси в текущо състояние

- Изследване и описание на текущите практики за изпълнение на процесите
- Документиране чрез използване на утвърдена нотация и специализиран инструментариум
- Утвърждаване на моделите на текущото състояние от всяка администрация

Анализ на работните процеси

- Идентифициране на степента на автоматизация на бизнес процесите
- Анализ на възможностите за автоматизирано извличане на данни от първични регистри и системи на държавната администрация
- Дефиниране на възможностите за унифициране на бизнес процесите

Препроектиране на работните процеси

- Разработване на унифициран бъдещ модел за изпълнение на бизнес процесите
- Интеграция с деловодни системи, първични регистри
- Създаване на основа за внедряване на унифицираните процеси в множество общински администрации



Реинженеринг и автоматизация на работните процеси



Автоматизацията на процесите се основава изцяло на вече изградената от МЕУ система за заявяване на електронни административни услуги (еФорми).



Ще бъде реализирана интеграция с деловодните системи на общинските администрации (Акстър, Архимед и други).



Ще се използват в максимална степен вече изградените автоматизирани процеси в деловодните системи на общинските администрации в съответствие с установените работни процедури.



Взаимодействието с първични регистри (извличане на данни, вписване, промяна на обстоятелства) ще се осъществява чрез платформата за автоматизация на работните процеси.

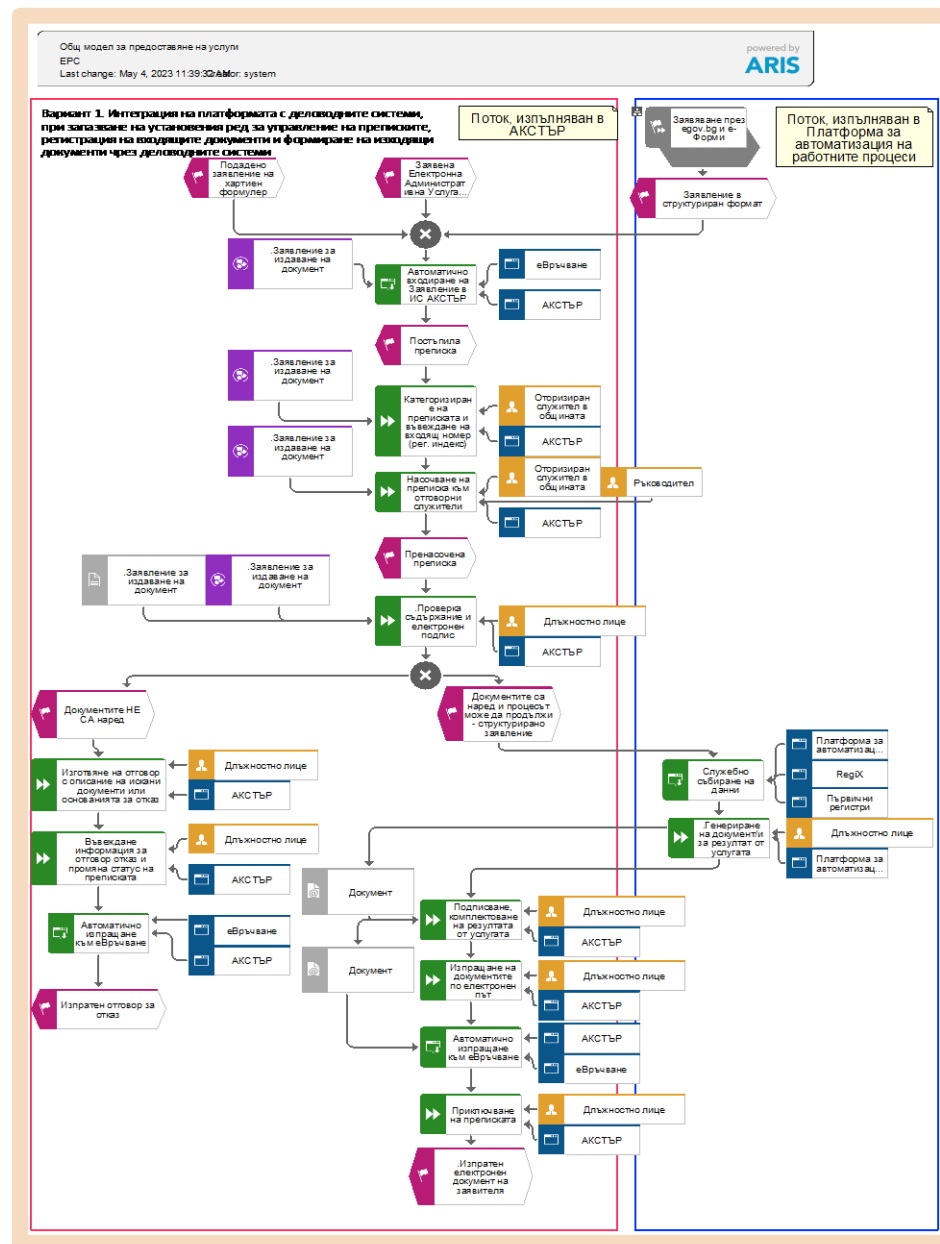


За предаване на резултати от обработка на административни услуги, генерирани от платформата за автоматизация на работните процеси ще се реализира интеграция със системите на общинските администрации.



Унифициран (референтен) процес

- Представява модел на бъдещия бизнес процес по заявяване и предоставяне на административни услуги;
- Съобразно унифицирания модел ще се препроектират всички бизнес процеси в обхвата на проекта;
- Създава условия за разширяване обхвата на платформата по отношение на други процеси и доставчици на ЕАУ.

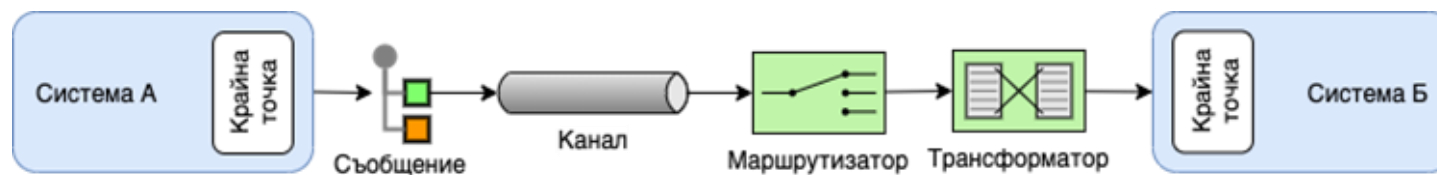




Интеграция между информационните системи на общините и държавната администрация

Подходът за реализация на интеграционния слой е основан на следните критерии:

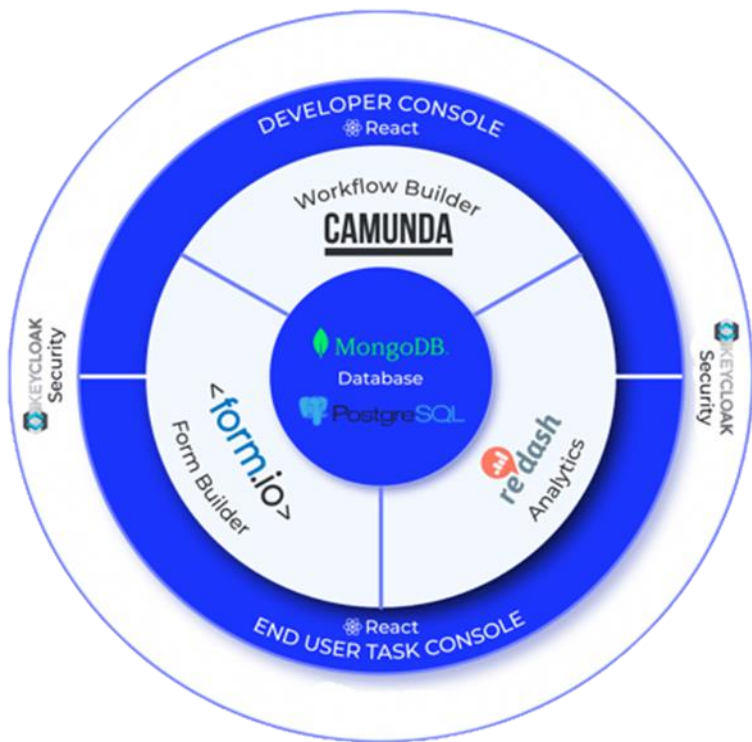
- Дори свързани помежду си, системите да запазят независимостта си, така че да могат да еволюират без да предизвикват проблеми помежду си;
- Минимизиране на промените по изходния код на системите и нужния интеграционен код чрез използване на конфигурация за добавяне на нови интеграции;
- Унифициране на форматите на данните и транслиране към единен формат;
- Увеличаване на честотата и минимизиране на големината на данните, разменяни между системите, за да се избегне обмен на големи обеми от ненужни и нерелевантни данни.



Интеграционният слой в контекста на две примерни системи



Платформата за автоматизация на работните процеси като част от интеграционния модел

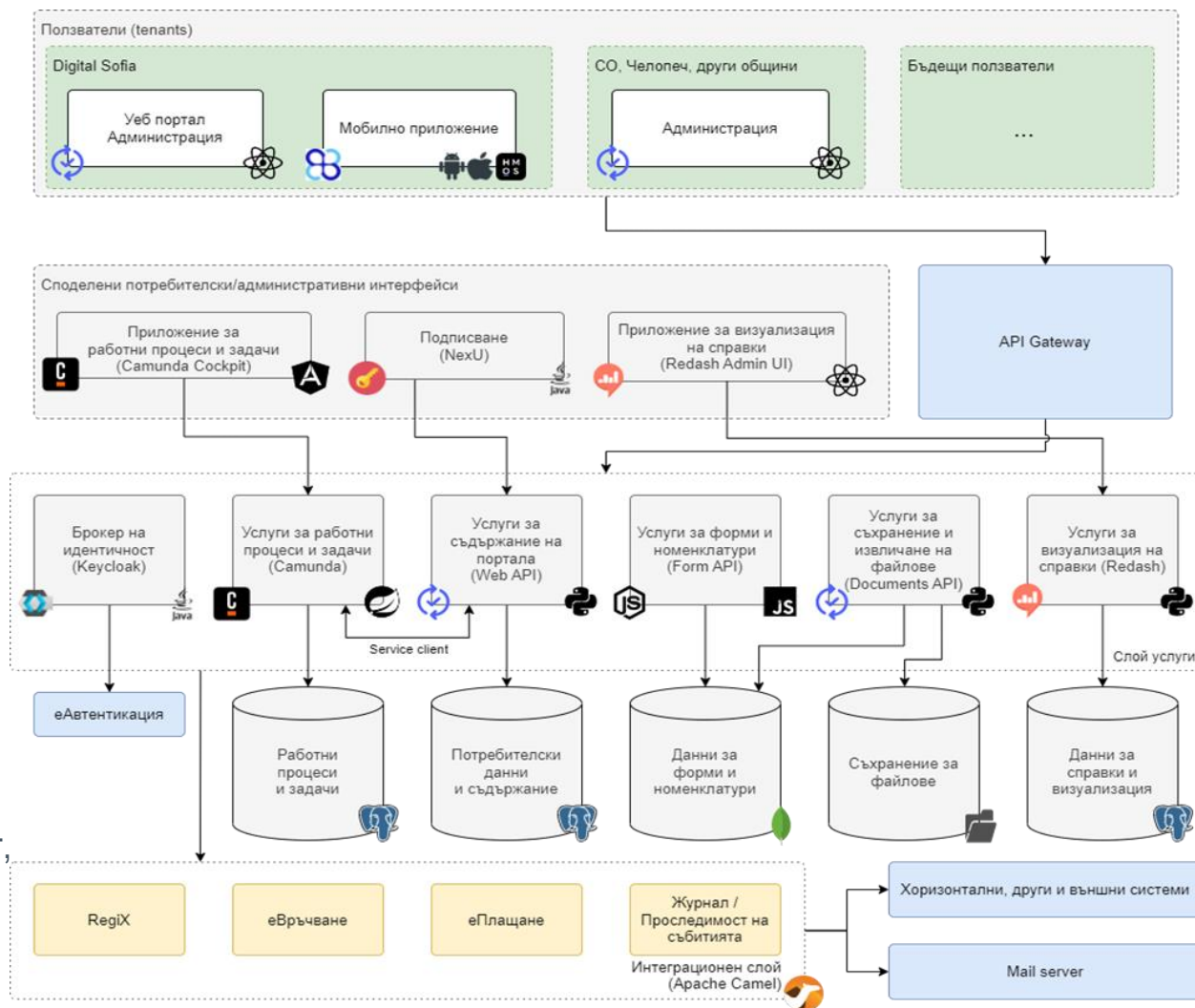


- WEB базирана платформа;
- Модулно скалируема в ДХЧО;
- Поддържа множество ползватели (общини и други администрации);
- Обработка заявявени ЕАУ по различни канали (eGov.bg и други);
- Интегрира се с хоризонталните и други системи, регистри, деловодни системи на ДА;
- Извлича и попълва автоматично необходимите данни за обработка на ЕАУ;
- Оптимизира и автоматизира ръчните процеси в работата на администрацията;
- Дава възможност за създаване и обработка на електронни форми (услуги) по различни сценарии, дефинирани от самите потребители;
- Дава възможност за създаване на всякакви работни процеси и задачи от потребителите;
- Поддържа множество справки и аналитики;
- Поддържа robotic process automation (RPA).



Развитие на работните процеси чрез платформата за автоматизация

- Оптимизация на работните процеси;
- Повишаване ефективността на администрацията;
- Увеличаване на клиентската удовлетвореност;
- Намаляване на разходите за разработване, поддържане и актуализиране на собствени решения за автоматизирани работни процеси;
- Осигуряване на оперативна съвместимост при взаимодействие между звената в една администрация или взаимодействие администрация – администрация, и администрация – граждани/бизнес;
- Осигуряване на мобилност и сигурност, чрез възможност за отдалечен достъп до платформата за автоматизация, която ще функционира върху ДХЧО.





Фактори за успех

- Осигуряване на приемственост и интеграция със съществуващите системи на държавната администрация – ЕПДЕАУ, система за заявяване на ЕАУ (еФорми) и хоризонтални системи;
- Техническа реализация на платформата за автоматизация на работните процеси като част от Единния модел за заявяване и предоставяне на ЕАУ в държавната администрация;
- Ефективно включване на експертите от общинските администрации при моделиране на процесите по предоставяне на административни услуги в текущото им състояние;
- Преглед и утвърждаване от страна на всяка администрация на предоставените модели на бизнес процеси;
- Максимално използване на наличните автоматизирани процеси за обработка на данни в информационната инфраструктура на общинските администрации при създаването на бъдещите процеси;
- Съдействие на всяка от администрациите за осигуряване на интеграция на платформата със специализираните информационни системи, използвани за създаване и съхранение на данни в различните направления на предоставяне на административни услуги.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!